

政务服务网个人登录操作说明

(一) 有账号登录操作

- **第一步：** 点击**个人登录**，跳转到政务服务网



- **第二步：** 在政务服务网个人用户登录页面可以通过【**密码登录**】、【**扫码登录**】、【**手机短信**】、【**其他证件**】等方式进行登录。

- **第三步：**登录完成后，会自动跳转到回到本系统并自动完成登录。



(二) 无账号注册操作

- **第一步：**点击个人登录，跳转到政务服务网。

系统登录 法人登录 个人登录



- 第二步：点击【个人用户登录】下方的“立即注册”按钮



- 第三步：根据注册提示信息依次完成手机号验证、身份信息验证、人脸验证、注册完成。完成注册后，按照（一）中描述内容进行系统登录。

个人用户注册 已有账号? [立即登录](#)

① 手机号验证 ———— ② 身份信息验证 ———— ③ 人脸验证 ———— ④ 注册完成

手机号

请输入手机号

短信验证码

请输入短信验证码 [发送验证码](#)

[下一步](#)

注: 没有手机号或无法完成在线注册, 也可选择前往就近的办事大厅现场核验注册账号, 详见[大厅列表](#)

(三) 找回密码操作

- 第一步: 点击个人登录, 跳转到政务服务网。



- 第二步: 点击【个人用户登录】下方的“忘记密码”按钮

- **第三步：**根据页面提示选择找回密码的方式，通过手机号验证或者刷脸验证，找回密码后，重新进行登录操作。

① 选择验证方式 ———— ② 身份验证 ———— ③ 重置密码 ———— ④ 完成

请选择一种验证方式：[找不到合适的验证方式？点这里](#)

	手机号验证 通过手机号+短信的验证方式进行安全校验	<input type="radio"/>
	刷脸验证 通过浙里办APP的扫一扫功能，进行扫码刷脸安全校验	<input type="radio"/>

下一步

(四) 系统技术支持电话

本系统技术支持电话：0571-85151402

政务网技术支持电话：0571-88808880